



---

## Politika kvaliteta i bezbednosti informacija

iPay See doo je posvećen sprovođenju i poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom i sistema menadžmenta bezbednošću informacija u skladu sa zahtevima zakona i propisa, a prema principima i zahtevima standarda ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2013 što obuhvata:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje IMS – a sa strateškim pravcem organizacije;
- Ispunjavanje zakona i propisa primenjivih na poslovanje iPay See doo i zahteva identifikovanih zainteresovanih strana;
- Nепrestano unapređenje kvaliteta svojih usluga kako bi smo obezbedili ispunjavanje zahteva i očekivanja naših korisnika i zahteva u vezi sa bezbednošću informacija;
- Ostvarivanje liderske uloge rukovodstva;
- Stalna modernizacija opreme, usavršavanje i obrazovanje svih zaposlenih radi unapređenja kvaliteta znanja, sposobnosti, kompetencija i veština, kao savetovanje naših klijenata;
- Kontinuiranu edukaciju svih zaposlenih radi unapređenja kvaliteta, znanja, sposobnosti, kompetencija, kao i edukaciju zaposlenih i zainteresovanih strana o primenjivanju mera u cilju bezbednosti informacija u organizaciji;
- Sticanje poverenja i ugleda kod klijenata i svih zainteresovanih strana;
- Odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na naše usluge;
- Razvijanje partnerskih odnosa sa korisnicima, isporučiocima i zainteresovanim stranama;
- Zaštita informacija od neovlašćenog pristupa;
- Zaštita integriteta informacija od neovlašćene izmene;
- Osiguranje poverljivosti informacija;
- Osiguranje da informacije neće biti otkrivene neovlašćenim osobama;
- Planiranje i primenjivanje mera za bavljenje rizicima i prilikama radi povećanja efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom i bezbednošću informacija i poboljšanja usluga projektovanja i razvoja softvera, kao i procena i upravljanje rizicima po bezbednost informacionih resursa;
- Proaktivno upravljanje promenama u sistemu menadžmenta kvalitetom i bezbednošću informacija;
- Ostvarivanje definisanih ciljeva kvaliteta i bezbednosti informacija;
- Uspostavljanje, primenjivanje i stalno poboljšavanje efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom i sistema menadžmenta bezbednošću informacija;

Beograd, 25.01.2022

Miodrag Mirčetić, direktor