



---

## UPUTSTVO ZA OTKUP E-NOVCA

Dragi korisniče,

iPay See d.o.o., vrši otkup (isplatu) elektronskog novca na Vaš zahtev koji možete da podnesete na lokacijama Institucije sa sledećeg spiska <https://ipay.rs/kontakt> ili slanjem email-a na adresu [otkup@ipay.rs](mailto:otkup@ipay.rs).

Prilikom otkupa elektronskog novca na lokacijama sa sledećeg spiska <http://www.ipay.rs/lokacije-za-otkup-e-novca> neophodno je da zaposlenom saopštite i vaše lične podatke (i JMBG), a u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i Opštim uslovima poslovanja.

Prilikom slanja zahteva za otkup elektronskog novca na adresu [otkup@ipay.rs](mailto:otkup@ipay.rs) neophodno je da osim ličnih podataka dostavite i broj tekućeg računa na koji će se izvršiti uplata novčanih sredstava umanjениh za naknadu za otkup.

Prilikom otkupa elektronskog novca, Institucija naplaćuje naknadu za otkup u iznosu od 5% (ne manje od 90 dinara) u skladu sa Opštim uslovima poslovanja i članom 112. Zakona o platnim uslugama.

**HVALA NA UKAZANOM POVERENJU**